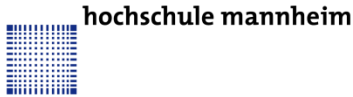


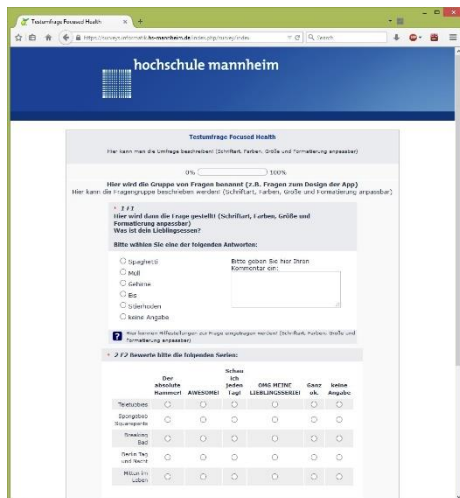
Bereitstellung eines professionellen Umfrageservice



hochschule mannheim

Hochschule Mannheim

Prof. Dr. Michael Gröschel
Fakultät für Informatik
Paul-Wittsack-Straße 10
D-68163 Mannheim
Tel.: +49 (0) 621 292 6764
Fax: +49 (0)621 292-66764
E-Mail: m.groeschel@hs-mannheim.de
Web: www.taxxas.com
Web: www.informatik.hs-mannheim.de



Screenshot einer Umfrage im Layout der Hochschule Mannheim



Der Umfrageservice der Fakultät für Informatik steht unter <https://surveys.informatik.hs-mannheim.de> bereit und basiert auf der Software LimeSurvey (<https://www.limesurvey.org/de/>).



Das Projekt wurde im Wintersemester 2014/2015 von den Studierenden Zina Christensen, Falk Lattner, Elke Werner, Laura Reutzell und Bianca Radlbeck (von links nach rechts auf dem Bild) des Studiengangs Translation Studies for Information Technologies der Universität Heidelberg durchgeführt.

Umfragen sind ein wichtiges Instrument der angewandten Forschung und für die Entwicklung bzw. Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen. Die Möglichkeiten, Umfragen durchzuführen, reichen von der unstrukturierten Form (freie Antworten) hin zur strukturierten Form (vordefinierte Fragen und Antworten). Umfragen können persönlich, telefonisch oder softwaregestützt durchgeführt werden. Der Hochschule Mannheim fehlte bisher ein leistungsfähiges Onlineumfrage-Tool zur einfachen und datenschutzkonformen Datenerhebung. Studierende des Bachelorstudiengangs „Translation Studies for Information Technologies“ haben einen Umfrageservice bereitgestellt mit dem Umfragen unterschiedlichster Art eingerichtet, durchgeführt und ausgewertet werden können. Eine ausführliche Dokumentation erleichtert dem Nutzerkreis die Nutzung.

Ausgangssituation

Für die Fakultät für Informatik an der Hochschule Mannheim sollte das Umfrage-Tool LimeSurvey implementiert und eingerichtet werden, um Angehörigen der Fakultät die Möglichkeit der Datenerhebung im Rahmen von Forschungsprojekten zu geben.

Zielsetzung

Ziel des Projekts war es, ein webbasiertes Umfrage-Tool für die Angehörigen der Fakultät für Informatik der Hochschule Mannheim zur Verfügung zu stellen. Eine Dokumentation für die Anwender des Werkzeugs und ein Betriebshandbuch waren ebenfalls gefordert. Ein parallel durchgeführtes Projekt zur Durchführung einer Alumni-Umfrage der Fakultät für Informatik diente als Pilotanwendung.

Teilprojekte

Das Projekt wurde in zwei Teile gegliedert. Das erste Teilprojekt bestand aus der Einrichtung des Umfrage-Tools, das zweite Teilprojekt aus der Dokumentation.

- Aufgabe des Teilprojekts *Einrichtung* war es, das Umfrage-Tool verfügbar und benutzbar zu machen. Es wurden Testumfragen für das Verständnis des Tools erstellt, das gesamte Team machte sich mit der Funktionsweise vertraut und die Datenschutzbestimmungen für die Anwendung in der Hochschule wurden recherchiert und umgesetzt. Zusätzlich wurden die Pilotanwender eingewiesen und unterstützt.
- Aufgabe des Teilprojekts *Dokumentation* war die Konzeption und Anfertigung einer Bedienungsanleitung zur Erstellung und Auswertung von Umfragen sowie die Bereitstellung eines Betriebshandbuchs für die Administratoren. Dieses sollte die Wartung des Tools und alle anderen Administrator-Funktionen erklären.

Projektaufgaben und -phasen

- *Projektmanagement und Organisation*: Beim Projektstart wurden ein Projektauftrag aufgesetzt, Ziele, Nicht-Ziele und Risiken bestimmt und die Rahmenbedingungen analysiert. Weiterhin wurden die Rollen und Verantwortlichkeiten aufgeteilt und Projektleiter bestimmt.
- *Installation und Inbetriebnahme*: Unter Mithilfe eines Mitarbeiters der Fakultät für Informatik wurde das Werkzeug LimeSurvey auf einem Server der Hochschule installiert. Danach schloss sich die Einarbeitung der Projektmitarbeiter aus der Sicht von Umfragerstellern und der Administrationsperspektive an.
- *Anpassung*: Um die Zugehörigkeit des Umfrageservices zur Hochschule Mannheim zu verdeutlichen, wurde das vorhandene Template für Umfragen grafisch und farblich an das Corporate Design der Hochschule angepasst. Des Weiteren entstand eine Startseite, die den Nutzern des Umfrageservices das Angebot und die Anmeldung erklärt.
- *Dokumentation*: Zum Umfrageservice wurde eine Benutzeranleitung erstellt, um den Dienst jedem zugänglich zu machen. Außerdem wurde ein Betriebshandbuch verfasst, um die Systemadministration zu erleichtern.

Projektergebnisse

Das Projekt führte zu folgenden Ergebnissen:

- Der Umfrageservice ist auf einer eigenen Webseite von überall aus erreichbar.
- Das Template wurde an das Corporate Design der Hochschule Mannheim angepasst und implementiert
- Eine Benutzeranleitung für Nutzer des Umfrageservices und eine Betriebsanleitung für Administration und Wartung wurden verfasst.

Projektmanagement

Das Projekt vermittelte allen Teilnehmern Übung in disziplinierter Teamarbeit, Organisation und Präsentation der Ergebnisse. Die in der Vorlesung vermittelten Disziplinen des Projektmanagements wurden im Projekt angewandt und verhalfen zu einem erfolgreichen Projektabschluss. Die Kommunikation innerhalb der Gruppe verlief aufgrund dessen ohne Komplikationen. Aufwände wurden rechtzeitig und regelmäßig erfasst und trugen so zu einer fairen und gleichmäßigen Arbeitsaufteilung innerhalb der Projektteams bei.

Pilotanwendung

Der Umfrageservice wurde bereits kurz nach Bereitstellung erfolgreich genutzt. Das Anwenderteam konnte unter Zuhilfenahme der erstellten Anleitung selbstständig eine komplexe Umfrage erstellen, durchführen und auswerten. Alumni der Fakultät für Informatik wurden hinsichtlich ihres Werdegangs und ihrer Beurteilung des absolvierten Studiums befragt. Dank zahlreich eingegangener Antworten hat sich der Umfrageservice somit im ersten Praxiseinsatz als sehr nützlich und einfach zu bedienendes Werkzeug erwiesen.