

Hochschule Heilbronn

Technik Wirtschaft Informatik

Studiengang Electronic Business

Diplomarbeit

Konzeption und exemplarische Implementierung einer multifunktionalen Schnittstelle zur Integration einer Warenwirtschaft in einen Online-Shop

Patrick Wolf

Matr.-Nr 160930

Erstprüfer: Prof. Dr. Michael Gröschel
Zweitprüfer: Prof. Dr. Helmut Beckmann

Bearbeitungszeitraum: 19. November 2007 - 19. März 2008

Heilbronn, März 2008

Management Summary

Der Onlinehandel gewann in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung. Durch die rasante Entwicklung des Electronic Commerce ist es für viele Händler sehr wichtig auf diesem Markt präsent zu sein. Waren können kostengünstig angeboten und vertrieben werden. Plattformen, mit welchen ein solches Angebot realisiert werden kann sind in großen Zahlen sowohl kommerziell als auch kostenlos zu erhalten. Wichtig ist es hierbei, speziell für Großunternehmen, dass sämtliche Daten für die Onlinepräsentation aus den aktuell betriebenen Warenwirtschaftssystemen heraus verwendet werden können.

Diese Diplomarbeit stellt die Entwicklung einer Schnittstelle zur Integration eines Warenwirtschaftssystems in ein Online-Shop-System dar. Für das Shop-System *w3man»catalog* der condero Aktiengesellschaft wird eine entsprechenden Schnittstelle realisiert.

Über die Schnittstelle sollen sowohl Katalogdaten, bzw. Produktdaten, als auch Kundendaten ausgetauscht werden können. Zusätzlich sollen sämtliche Bestelldaten an ein Warenwirtschaftssystem übermittelt werden können.

Weiter ist es Ziel der Arbeit, die Schnittstelle so zu gestalten, dass sowohl der Kommunikationsmechanismus als auch die Funktionalität der Datenkonvertierung so einfach wie möglich an kundenspezifische Anforderungen angepasst werden können, ohne dabei die Funktionalität der Schnittstelle anpassen zu müssen. Zusätzlich muss es möglich sein, diese Komponenten ohne großen Aufwand austauschen zu können.

Im Rahmen der Entwicklung wurden zunächst sämtliche Anforderungen definiert und dann daraus entsprechende Anwendungsfälle abgeleitet. Aufbauend auf den Anforderungen und diesen Anwendungsfällen wurde das Softwaredesign mittels der UML erarbeitet.

Implementiert wurde die Schnittstellenfunktionalität mit der Skriptsprache PHP. Als Datenbanksystem diente PostgreSQL. Zu Dokumentationszwecken und für die spätere Weiterentwicklung wurde zusätzlich eine Schnittstellen-API generiert.

Im Rahmen der Diplomarbeit konnten allerdings nicht alle Teilbereiche der Schnittstelle vollständig implementiert werden. Somit ist nach Abschluss der Diplomarbeit das Entwicklungsprojekt noch nicht vollständig beendet. Zusätzlich bieten sich im Bezug auf Performance weitere Entwicklungspotentiale.